

HABANA

EDIFICIO HABANA

FAQ

PREGUNTAS FRECUENTES

Octubre 2022





PREGUNTAS FRECUENTES

Os damos respuestas efectivas a vuestras preguntas más frecuentes.
¿Tenéis más preguntas? No dudéis en enviarlas a inneria@ontier.net



ACTIVACIÓN ONTIER SMARTBUILDING APP

■ ¿CÓMO OBTENGO MI CÓDIGO QR PARA ENTRAR?

El código se genera automáticamente con la app Ontier Smartbuilding que estará instalado en los teléfonos corporativos.

■ ¿CÓMO ME DOY DE ALTA CON EL SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN EL PRIMER DÍA?

Ingresando usuario y contraseña en la app, el usuario y contraseña es el mismo que el que se usa para entrar en los equipos.

■ ¿CÓMO SÉ MI TAQUILLA ASIGNADA EL PRIMER DÍA?

Se te asignará un número de taquilla y se abrirá mediante el aplicativo Ontier Smartbuilding.

■ ¿CÓMO RESERVO LAS SALAS?

A través de la aplicación de Ontier Smartbuilding.



IMPRESORAS

■ ¿DÓNDE SE ENCUENTRAN LAS IMPRESORAS?

En las esquinas de las áreas de trabajo de cada planta (ver plano).

■ ¿CÓMO PUEDO IMPRIMIR?

No existen variaciones en la impresión. Se imprimirá de igual manera que en la oficina de la Castellana.

■ SI NO HAY FOLIOS EN LAS REPROGRAFÍAS, ¿A QUIÉN ME DIRIJO?

Puedes mandar una incidencia a la app de Ontier Smartbuilding y será atendida.





CAFÉ & COMEDOR

■ ¿DÓNDE PUEDO TOMAR UN CAFÉ?

En los office de planta situados en la parte central de planta 1 y 2, en la zona norte en planta 3 y en el Auditorio de la planta 2. Los office de las entradas de cada planta estarán reservados para clientes y visitas.

■ ¿CUÁL ES EL ESPACIO DE COMEDOR?

El comedor dirigido por Juan está en el Auditorio en la planta 2. El comedor tendrá el mismo funcionamiento que el actual.

■ ¿DÓNDE PUEDO COGER AGUA?

En los Office de planta junto a las máquinas de café.



INCIDENCIAS

■ SI HAY UNA INCIDENCIA CON MI EQUIPO ¿A QUIÉN LLAMO?

La apertura de ticket no varía, se debe poner la incidencia en la herramienta de ticketing, enviar un correo a soporte@ontier.net o en última instancia llamar al número corto de soporte **4413**

■ SI HAY ALGUNA INCIDENCIA CON EL A/A O CON LAS INSTALACIONES ¿A QUIÉN ME DIRIJO?

Puedes mandar una incidencia a la app de Ontier Smartbuilding o enviar un email al Departamento de Facilities al correo inneria@ontier.net o repcionhabana.ext@ontier.net



VISITAS

■ ¿DÓNDE INFORMO LA RECEPCIÓN DE UNA VISITA PARA FAVORECER SU ACCESO?

Deberás informar a Recepción del Edificio Habana a los siguientes emails: repcionhabana.ext@ontier.net y seguridadhabana.ext@ontier.net

■ ¿CÓMO GESTIONO UNA PLAZA DE VISITAS PARA ENTRAR AL PARKING?

La deberás gestionar con repcionhabana.ext@ontier.net con copia a inneria@ontier.net





El primer despacho global con alma local

WWW.ONTIER.NET



BOLIVIA BRASIL CHILE COLOMBIA EEUU ESPAÑA ITALIA MÉXICO PARAGUAY PERÚ REINO UNIDO
REPÚBLICA DOMINICANA VENEZUELA